

# ハードディスク増設サービス依頼書



お客様情報欄	フリガナ		日中連絡先	※必須
	氏名	※必須		※9時半-18時半の間でお電話に出ることのできない時間帯を教えてください ( 時頃 ~ 時頃)
	会社名 / 部署名	( )	FAX 番号	( )
	メールアドレス	※必須		@
	ご住所 (ご返却先)	※必須 (〒 - ) 都・道 府・県		
製品情報	ご購入日	※必須 年 月 日	ご購入店	
	製品型番	※必須	製造番号 または SNID	※製造番号は英数字 22 桁、SNID は数字 11 桁
パスワード	ログイン ID	※Windows 搭載製品は必須 Administrator (管理者) 権限を持つものを記載下さい	BIOS パスワード	※Windows 搭載製品は必須 <input type="checkbox"/> 設定なし ※記載がない場合、当社でリセットを試みます
	ログイン パスワード	※Windows 搭載製品は必須 <input type="checkbox"/> 設定なし ※記載がない場合、当社でリセットを試みます	HDD パスワード	※Windows 搭載製品は必須 <input type="checkbox"/> 設定なし ※記載がない場合、当社でリセットを試みます

※1 見積発行について	<input type="checkbox"/> 本サービス料金 37,400 円 (税抜) に同意し、見積不要で増設サービス進行を希望 ※お支払方法は代引きのみとなります。
	<input type="checkbox"/> お見積りの発行希望 ( <input type="checkbox"/> メールで見積希望 / <input type="checkbox"/> 郵送で見積希望 ) ※銀行振込、または代引きをご選択いただけます
< 必ずお読み下さい > ※1 : 見積発行不要で進行を希望された場合、作業納期 ( お客様へのご返却日数 ) が短縮されます。 ※2 : メールにて見積を発行した場合、WEB または書面でご回答いただけます。 WEB にてご承認をいただいた場合、代金引換にて出荷されます。(※送料・代引手数料は代金に含まれています) ※3 : 見積発行不要の場合、作業完了後、代金引換にて出荷されます。(※送料・代引手数料は代金に含まれています) ※4 : 見積郵送をご希望の場合、ご記入いただいた連絡先にお見積を郵送手配させていただきます。 ※5 : 販売店経由や法人のお客様は、当項目はご利用いただけません。	

作業に伴う記憶媒体 データ初期化について	1. 増設作業の際、必要に応じて初期化を実施させていただく場合がございます。 2. 輸送中、作業過程においてデータが消失してしまう場合がありますので、送付前に必ずバックアップをお取りください。 3. 作業行程でデータ初期化を必要とした場合、事前にご連絡せずデータ初期化を実施させていただきます。 4. 記憶媒体の交換や初期化作業に同意いただけない場合、作業状況により未処置での返却とさせていただきます。 5. 記憶媒体の交換や初期化作業により、保存されているお客様のデータおよびソフトウェアは全て消去されます。
-------------------------	---

## < 注意事項 >

※本サービスをご依頼いただく際は、必ず保証書 / 購入証明書 (レシートのコピー可)、本体、必要事項をご記入いただいた本紙を同梱のうえ、ご送付ください。

※本サービスは、ハードディスク増設のみとなります。データの移行や OS 移管作業は承っておりません。

※本サービスは修理と同時に申し込みすることはできません。パソコン本体に不具合がある場合は修理サービスを先にお申し付けください。

※弊社受領時に本体に故障もしくはお客様ご自身による改造、増設がある場合は、サービスのご提供ができない場合があります

※当社製品付属品以外のお客様増設機器 (メディア / SD カード / USB 機器なども含む) については同梱しないようお願いいたします。

同梱された場合の損傷、紛失などに対するの責務は負いかねます。

※送料につきましては、当社負担となりますので着払いにて送付ください。また、送付の際は一般の宅配便をご利用ください。航空便、赤帽、バイク便等の特殊便の場合、お受け取り致しかねます。

※輸送過程で生じた損傷部に対し、当社は一切責任を負いませんので予めご了承下さい。

※2016年1月の「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律 (マイナンバー法)」の施行に伴い、マイナンバー (個人番号) を含むデータが保存されている場合修理品をお預かりすることが出来ません。

※対象製品以外は本サービスを承ることができません。対象製品につきましては、当社ホームページでご確認ください。

※本依頼書では修理を承ることができません。修理をご希望の場合は、保証規定 / 修理規定の詳細を当社サポートページ (<http://www2.acer.co.jp/support/>) でご確認のうえ、修理依頼書をご記入し、ご依頼ください。

## < 製品送付先 >

〒136-0075 東京都江東区新砂 2-2-11 STLC 内 5F 日本エイサー コンタクトセンター HDD 増設サービス係  
TEL : 0570-016-868

同意事項	上記内容 (当社保証規定・修理規定含む、データ初期化について) を確認し、内容について同意します	ご署名	印
------	--	-----	---

※同意のご署名、ご捺印いただけない場合はサービスご提供を致しかねますので、予めご了承ください。



サポートページ  
QR コード